

5 TIPPS FÜR GUTE TEAMFÜHRUNG

Mitarbeiter zu führen ist Tag für Tag eine große Herausforderung. Speziell die Motivation und gute Laune im Team aufrecht zu erhalten, stellt einen bedeutenden Teilbereich der Arbeit des Teamleiters dar. Das weiß auch Steven Bleisteiner, Teamleiter eines 16-köpfigen Teams bei SUXXEED. Fünf Tipps helfen Ihnen dabei, gute Stimmung im Team und somit gute Ergebnisse für Ihr Unternehmen zu erreichen.

> Tipp 1: Kommunikation ist das A und O

Jedes Teammitglied muss gleichermaßen informiert sein. Kommunizieren Sie als Schnittstelle regelmäßig in einem angemessenen Ton und fordern Sie das auch von Ihren Mitarbeitern zurück. Der Inhalt Ihrer Botschaften sollte klar und - wenn möglich - immer wertschätzend formuliert sein. Fungieren Sie notfalls als Mediator bei Konflikten und Diskussionen. Sorgen Sie hierbei für Struktur und eine konstruktive Atmosphäre.

> Tipp 2: Wertschätzung nicht vergessen

Ob Sie nun täglich durch die Abteilung gehen und mit Mitarbeitern sprechen, sich eine wiederkehrende Aufgabe namens „Loben“ in Ihren Terminkalender legen oder beim Teammeeting auch mal einem Teammitglied für seine Leistung applaudieren - die Kunst der Anerkennung müssen Sie beherrschen und auch anwenden. Wichtig dabei ist: Ehrlich und emotional muss es sein, um die positive Wirkung nicht zu verfehlen.

> Tipp 3: Eigene „Schwäche“ offen zeigen

Unzuverlässigkeit führt zu Vertrauensverlust, darum müssen sich Ihre Teammitglieder zu 100% auf Sie verlassen können. Halten Sie Ihr Wort, machen Sie keine Zusagen, die Sie nicht einhalten können und beschönigen Sie nichts. Lieber öfter einmal mit einem „nein“ antworten, als sich am Ende als unzuverlässig zu erweisen. So vermeiden Sie Stress, Ärger und Unsicherheit.

> Tipp 4: Verlässlichkeit nie vernachlässigen

Zeigen Sie, dass Sie Spaß an Ihrer Aufgabe sowie an der Arbeit mit Ihrem Team haben. Denn so gelingt es Ihnen, dieses positive Gefühl auch in Ihre Mannschaft hinein zu tragen und ein motivierendes Arbeitsklima zu erzeugen.

SUXXEED
Sales for your Success GmbH
Nordostpark 82
90411 Nürnberg

> Und zum Schluss

Generell haben Sie als Teamleiter eine Vorbildfunktion und sollten sich jederzeit so verhalten, wie Sie es sich auch von Ihren Teammitgliedern wünschen. Denn was Sie dem Spiegel für ein Antlitz entgegen bringen strahlt Ihnen auch wieder entgegen.

> Zur Person



Steven Bleisteiner ist Teamleiter im Inside Sales bei der SUXXEED Sales for your Success GmbH, er hat einen Abschluss eines Master of Science in Business Administration mit den Schwerpunkten B2B-Vertrieb und Marketing. Er begann seine Karriere bei SUXXEED vor zwei Jahren als „Trainee – Ausbildung zur Nachwuchsführungskraft“ und leitet seit April 2017 ein 16-köpfiges Team für B2B-Kunden im Kleinkundensegment.

SUXXEED
Sales for your Success GmbH
Nordostpark 82
90411 Nürnberg